

## Ko e hā 'a e Telecommunication Dispute Resolution (TDR)?

Ko e Telecommunication Dispute Resolution (TDR) ko ha polokalama ngāue ta'etotongi pea tu'u tau'atāina ia ke ne tokoni'i 'a e kau kasitomaa' 'i ha'anau lāunga felāve'i mo 'enau kautaha fetu'utaki'.

Ko e fakahoko fatongia 'a e TDR 'oku 'atā atu ia ki he kau kasitomā ma'u 'api tāutaha' mo e fanga ki'i pisinisi iiki' (toko si'i ange 'i he 20 'a 'ene kau ngāue)' 'a e ngaahi kautaha fetu'utaki'.

'Oku kăpui 'e he TDR 'a e ngaahi kautaha fetu'utaki lalahi 'i Nu'u Sila'.

'E lava ke ke ma'u atu ha fakamatala lahi ange fakau'aki mo e TDR 'i he uepisaiti: [www.tdr.org.nz](http://www.tdr.org.nz)



Telefoni ta'etotongi ki he  
TDR 'i he 0508 98 98 98

'E lava foki ke fakahoko  
ha'o lāunga 'i he 'initaneti'  
'i he [www.tdr.org.nz](http://www.tdr.org.nz)

Founga ki he  
fetu'utaki mai'



telefoni ta'etotongi ki he  
0508 98 98 98



[contact@tdr.org.nz](mailto:contact@tdr.org.nz)



[www.tdr.org.nz](http://www.tdr.org.nz)

Tokoni ki hano solova  
hao ngaahi palopalema  
mo ho'o kautaha  
telefoni' pe 'initaneti'

0508 98 98 98  
[www.tdr.org.nz](http://www.tdr.org.nz)



## 'E anga fēfē ha'aku fakahoko ha lāunga ki he TDR?

'E fiema'u ia ke fuofua fakahoko atu 'a ho'o lāunga' ki ho'o kautaha fetu'utaki'.

Kapau 'oku 'ikai ke ke fiemālie ki he ola 'o ho'o lāunga', pe kuo 'osi ha uike 'e ono talu mei ho'o lāunga' kuo te'eki pē ke lava hano solova, 'e ala tokoni atu 'a e TDR.

'E feinga 'a e TDR ke solova 'a ho'o lāunga' mo e kautaha', pea mo ngāue mo kimoutolu ke ma'u ha ola fakafiemālie. Kapau 'e 'ikai lava 'eni 'e fakahoko leva ha tu'utu'uni 'a ia 'e ala kau lelei kiate koe pe ko e kautaha'. Kapau 'e 'ikai ke ke fiemālie ki he tu'utu'uni' 'e kei lava pē ke ke 'oatu 'a ho'o lāunga' ki he Disputes Tribunal (Fakamaau'anga Fakatonutonu'), pe fou 'i he halanga ngāue 'a e fakamaau'anga'.

## Ko e hā e me'a 'e lava ke tokoni atu ai 'a e TDR?

'E lava ke vakai'i 'e he TDR ha ngaahi lāunga fekau'aki mo ha ngaahi koloa mo ha ngaahi fakahoko fatongia na'a' ke ma'u atu mei ho'o kautaha fetu'utaki'.

'Oku kau ki heni 'a 'eni:

- ✓ ha fakahoko fatongia pe koloa, kau ki ai 'a e ngaahi telefoni mōpaila 'oku fuofua totongi kae toki faka'aonga'i' (pre-pay)
- ✓ ho mo'ua' (kae 'ikai ko e tu'unga totongi 'a e kautaha')
- ✓ kau kasitomā mei' he ngaahi 'api fakataautaha' pea mo e ngaahi pisinisi iiki'
- ✓ ngaahi lāunga kuo 'osi fakahoko ki ha kautaha fetu'utaki, ka kuo te'eki ai ke solova
- ✓ ngaahi lāunga 'oku kau ai ha 'eke ki ha totongi huhu'i mahu'inga ko e \$15,000 pe si'i hifo ai.

Kae 'ikai kau 'i heni:

- × ha me'angāue pe polokalama fakakomipiuta 'oku 'ikai poupou'i 'e he kautaha fetu'utaki'
- × 'a e a'utaki atu 'o e netiueka fetu'utaki'
- × 'a e ngaahi telefoni ki he 111
- × 'a e kakano 'o ha tu'uaki 'i he tohi telefoni lanu engeenga' (Yellow Pages)
- × ha ngaahi tu'asila faka'initaneti
- × ha ngaahi kaveinga fekau'aki mo e Lao ki he Tauhi Malu 'o e Fakamatala' (Privacy Act).

## Kau Mēmipa' (as at October 2016)



0800 022 022



09 281 4357



www.bigpipe.co.nz



0800 895 000



0800 640 840



0800 894 111



0508 387 669



0800 60 SALES



0800 GET NOW



0800 131 415



0800 123 PRIMO



0800 4 SKINNY



0800 892 000



123 or \*123 (mobile)



09 929 3000



0800 878 787



0800 442 015



ADSL/VDSL 0800 438 448  
Mobile 0800 800 021  
Cable/Fibre 0508 888 800



0800 284 800

