

통신 분쟁 해결 위원회 (Telecommunication Dispute Resolution)란?

TDR는 소비자를 위해 무료로
통신사 관련 민원의 해결을
도와주는 독립기관입니다.

TDR 서비스는 통신사의 일반 고객 및
소규모 사업체(정규직 종업원 수가 20
인 미만) 고객이 이용 가능합니다.

TDR 은 뉴질랜드의 주요 통신사들을
대상으로 합니다.

TDR 에 관한 자세한 정보는 웹사이트
www.tdr.org.nz 를 참조하십시오.



무료 안내 전화로 TDR에
전화 0508 98 98 98
온라인으로도 민원 신청
가능 www.tdr.org.nz
서비스는 무료입니다.

연락처 정보



무료 전화 0508 98 98 98



contact@tdr.org.nz



www.tdr.org.nz

전화 또는 인터넷
회사와의 분쟁 해결을
도와드립니다

0508 98 98 98
www.tdr.org.nz



TELECOMMUNICATION
DISPUTE
RESOLUTION

TDR 에 민원을 신청하는 방법

TDR에 민원을 신청하기 위해서는 먼저 해당 통신사에 민원을 제기했어야 합니다.

통신사의 민원 처리 결과에 불만이 있거나 민원제기일로부터 6주가 지나서도 아무 해결책이 나오지않은 경우에는 TDR 이 도와드릴 수 있습니다. 무료 안내 전화로 TDR 에 전화 0508 98 98 98 온라인으로도 민원 신청 가능 www.tdr.org.nz

TDR 은 통신사와 고객의 의견을 들어 타결점 모색과 민원 해결을 위한 중재를 시도할 것입니다. 만약 중재에 실패하면 판정을 내리게 되는데 고객에게 유리한 결과가 나올 수도 있고 통신사에 유리한 결과가 나올 수도 있습니다. 판정 결과가 마음에 들지 않을 경우에는 분쟁 심판소(Disputes Tribunal)나 법원에 제소하는 방안도 있습니다.

TDR 이 도와드릴 수 있는 민원

TDR 은 통신사 상품 및 서비스와 관련된 민원을 상담, 처리해 드립니다.

신청 가능 민원 및 대상자:

- ✓ 선불제 휴대폰을 포함한 통신사 서비스나상품
- ✓ 청구 요금(통신사의 요금제는 해당되지않음)
- ✓ 일반 고객 및 소규모 사업체 고객
- ✓ 통신사에 이미 제기했지만 아직 해결되지않은 민원
- ✓ 보상액이 \$15,000 이하인 민원

신청하지 못하는 민원:

- × 통신사에서 지원하지 않는 장비나소프트웨어
- × 네트워크 신호 수신 범위
- × 111 긴급전화
- × 업종별 전화번호부(Yellow Pages)광고 내용
- × 도메인 이름
- × 개인정보 보호법 문제

대상 통신사 (as at October 2016)



0800 022 022



09 281 4357



www.bigpipe.co.nz



0800 895 000



0800 640 840



0800 894 111



0508 387 669



0800 60 SALES



0800 GET NOW



0800 131 415



0800 123 PRIMO



0800 4 SKINNY



0800 892 000



123 or *123 (mobile)



09 929 3000



0800 878 787



0800 442 015



ADSL/VDSL 0800 438 448
Mobile 0800 800 021
Cable/Fibre 0508 888 800



0800 284 800

