

दूरसंचार विवाद समाधान (टीडीआर - टैलीकम्युनिकेशन्ज़ डिसप्यूट रैज़ोल्यूशन) क्या है?

टीडीआर एक स्वतंत्र सेवा है जो ग्राहकों की दूरसंचार कंपनी से संबंधित शिकायतें दूर करने में सहायता करता है।

टीडीआर सेवा दूरसंचार कंपनियों के आवासीय एवं लघु व्यवसायी (20 पूर्णकालिक कर्मचारियों से कम) ग्राहकों हेतु उपलब्ध है।

टीडीआर न्यूज़ीलैण्ड की प्रमुख दूरसंचार कंपनियों को कवर करता है जिसकी सूची इस पृष्ठ के दूसरी तरफ दी गई है।

टीडीआर संबंधी और अधिक जानकारी हेतु विडियो देखने के लिए हमारी वेबसाइट www.tdr.org.nz पर जाएं।

टीडीआर को 0508 98 98 98 पर कॉल करें अथवा अपनी शिकायत ऑनलाइन www.tdr.org.nz पर दर्ज करवाएं।

यह सेवा ग्राहकों हेतु निःशुल्क है।

हमसे कैसे संपर्क करें



निशुल्क फोन 0508 98 98 98



contact@tdr.org.nz



www.tdr.org.nz



आपके फ़ोन या इन्टरनेट
प्रदाता के साथ होने वाली
समस्याओं के समाधान हेतु
आपकी सहायता करते हुए

0508 98 98 98
www.tdr.org.nz



TELECOMMUNICATION
DISPUTE
RESOLUTION

में टीडीआर को शिकायत कैसे करूँ?

आपको पहले अपनी दूरसंचार कंपनी को शिकायत करने की आवश्यकता होगी।

यदि आप अपनी शिकायत के परिणाम से प्रसन्न नहीं हैं अथवा आपको शिकायत किए हुए छः सप्ताह बीत गए हैं तथा अभी तक कोई समाधान नहीं हो पाया है, तो टीडीआर को निशुल्क फोन 0508 98 98 98 पर कॉल करें अथवा अपनी शिकायत ऑनलाईन www.tdr.org.nz पर दर्ज करवाएं

टीडीआर आपकी शिकायत का समाधान कंपनी से करवाने का प्रयत्न करेगी तथा किसी समाधान तक पहुंचने हेतु आप दोनों के साथ कार्यरत रहेगी। यदि ऐसे काम नहीं बनता तो विवाद संबंधी कोई ऐसा निर्णय लिया जाएगा, जो आपके पक्ष में अथवा कंपनी के पक्ष में हो सकता है। यदि आप उस निर्णय से अप्रसन्न हों तो आप तब भी 'डिसप्यूट्स ट्रिब्यूनल' (विवाद प्राधिकरण) अथवा न्यायालय प्रणाली द्वारा अपनी शिकायत कर सकते हैं।

टीडीआर कैसे सहायता कर सकता है?

टीडीआर आपकी दूरसंचार कंपनी से प्राप्त होने वाले उत्पादों एवं सेवाओं से संबंधित शिकायतों का समाधान ढूँढ सकती है।

इसमें ये सम्मिलित हैं:

- ✓ प्रीपेड मोबाईल फ़ोन्स सहित कोई सेवा अथवा उत्पाद
- ✓ आपका बिल (परन्तु कंपनी का मूल्य-निर्धारण नहीं)
- ✓ आवासीय एवं लघु व्यवसायिक ग्राहक
- ✓ ऐसी शिकायतें जो पहले दूरसंचार कंपनी को की जा चुकी हैं परन्तु उनका समाधान नहीं हुआ है
- ✓ ऐसी शिकायतें जिनसे \$15,000 या उससे कम की नुकसान भरपाई हो।

परन्तु ये नहीं:

- × कोई ऐसा उपकरण अथवा सॉफ़्टवेयर, जिनकी पुष्टि दूरसंचार कंपनी नहीं करती
- × नैटवर्क कवरेज
- × 111 कॉल्स
- × यैलो पेज्स विज्ञापन सामग्री
- × डोमेन नाम
- × गोपनीयता अधिनियम से संबंधित मामले

योजना सदस्य (October 2016)



0800 022 022



09 281 4357



www.bigpipe.co.nz



0800 895 000



0800 640 840



0800 894 111



0508 387 669



0800 60 SALES



0800 GET NOW



0800 131 415



0800 123 PRIMO



0800 4 SKINNY



0800 892 000



123 or *123 (mobile)



09 929 3000



0800 878 787



0800 442 015



ADSL/VDSL 0800 438 448
Mobile 0800 800 021
Cable/Fibre 0508 888 800



0800 284 800

