

## Ano ang Resolusyon sa Hindi Pagkakaunawaan sa Telekomunikasyon?

Ang Resolusyon sa Hindi Pagkakaunawaan sa Telekomunikasyon (Telecommunication Dispute Resolution) (TDR) ay isang libre at independiyenteng serbisyo upang matulungan ang mga mamimili na may mga reklamo tungkol sa kanilang kumpanya ng telekomunikasyon.

Ang serbisyo ng TDR ay magagamit ng mga parokyano ng mga kumpanya ng telekomunikasyon na naninirahan o mayroong maliit na negosyo (mas mababa sa 20 na palagiang empleyado).

Sinasaklaw ng TDR ang mga pangunahing kumpanya ng telekomunikasyon sa New Zealand.

Maaari mong malaman ang higit pa tungkol sa TDR sa [www.tdr.org.nz](http://www.tdr.org.nz)



Tawagan ang TDR sa lib्रेng tawag 0508 98 98 98

Maaari mo ring gawin ang iyong reklamo online sa [www.tdr.org.nz](http://www.tdr.org.nz)

How to contact us



freephone 0508 98 98 98



[contact@tdr.org.nz](mailto:contact@tdr.org.nz)



[www.tdr.org.nz](http://www.tdr.org.nz)

Tumutulong sa iyo na malutas ang mga problema sa iyong tagapaglaan ng telepono o internet

0508 98 98 98  
[www.tdr.org.nz](http://www.tdr.org.nz)



## Paano ko maisasagawa ang reklamo sa TDR?

Kailangan mong maisagawa muna ang reklamo sa iyong kumpanya ng telekomunikasyon.

Kung hindi ka masaya sa kinahinatnan ng iyong reklamo, o anim na linggo na ang nakaraan mula ng ikaw ay nagreklamo at wala pa rin solusyon, ang TDR ay maaaring makatulong.

Ang TDR ay susubukang lutasin ang iyong reklamo sa kumpanya, at makikipagtulungan sa inyong dalawa upang maabot ang isang kasunduan. Kung hindi iyon gumana, gagawa ng desisyon tungkol sa hindi pagkakaunawaan, na maaaring pabor sa iyo, o pabor sa kumpanya. Kung hindi ka masaya sa desisyon, maaari mo pa ring dalhin ang iyong reklamo sa Husgado ng Hindi Pagkakaunawaan (Disputes Tribunal), o sa pamamagitan ng sistema ng hukuman.

## Ano ang maaaring maitulong ng TDR?

Ang TDR ay maaaring tumingin sa mga reklamo tungkol sa mga produkto at serbisyo na makukuha mo mula sa iyong kumpanya ng telekomunikasyon.

Kabilang dito ang:

- ✓ anumang serbisyo o produkto, kabilang ang mga teleponong selular na may paunang bayad
- ✓ ang iyong talaan ng utang (ngunit hindi ang pagpepresyo ng kumpanya)
- ✓ mga parokyanong naninirahan o may maliit na negosyo
- ✓ mga reklamo na naisagawa na sa isang kumpanya ng telekomunikasyon, ngunit hindi nalutas
- ✓ mga reklamo na kinabibilangan ng \$15,000 o mas mababa sa kompensasyon.

Ngunit hindi ang:

- × mga kagamitan o sopwer na hindi suportado ng mga kumpanya ng telekomunikasyon
- × saklaw ng network
- × mga tawag sa 111
- × pagpapatalastas ng nilalaman ng Yellow Pages
- × mga pangalang pang-dominyo
- × mga isyu sa Pansariling Batas.

## Mga Miyembro ng Pamamaraan (as at October 2016)



0800 022 022



09 281 4357



www.bigpipe.co.nz



0800 895 000



0800 640 840



0800 894 111



0508 387 669



0800 60 SALES



0800 GET NOW



0800 131 415



0800 123 PRIMO



0800 4 SKINNY



0800 892 000



123 or \*123 (mobile)



09 929 3000



0800 878 787



0800 442 015



ADSL/VDSL 0800 438 448  
Mobile 0800 800 021  
Cable/Fibre 0508 888 800



0800 284 800

