



Telecommunications
Dispute Resolution

Palopalema Fetu'utaki?



Tā ki he laine lāunga
telefoni mo 'initaneti
ta'etotongi 'a e TDR

Fōunga 'o 'emau tokoní

Fetu'utaki mai ki he TDR

Telefoni ta'etotongi 0508 98 98 98

'Imeili contact@tdr.org.nz

'Onilaini www.tdr.org.nz

'Oku mau feinga ke solova e ngaahi lāungá 'i he vave taha, 'o ngāue'aki e taha 'o e ngaahi sitepu ko ení.



Talanoa ki he TDR

Tala mai kia kimautilo pe 'oku fekau'aki mo e hā ho'ō lāunga.

Te mau tānaki 'a e ngaahi fakamatalá 'o fakahā ki he kautaha fetu'utaki 'oku ke ngāue'aki kenau 'ilo ki ai, koe'uhi ke lava kemou ngāue fakataha ke feinga'i ke solova. Ko e lahi taha 'o e ngaahi lāungá 'oku malava pe ke fakalelei'i he sitepu ko eni.



Fakalelei

Fakataha mo fai ha fakalelei.

'E vakai'i 'e he TDR kapau 'e lava ke toe hoko atu 'emau tokoni. Kapau ko e lāungá 'oku 'i loto 'i homau mafai fakalao, 'e tokoni atu ha fakafofonga ke tu'u vaha'a 'ia koe mo e kautaha fetu'utaki 'oku ke ngāue'aki ke mou siofi e lāungá mo kumi hano solova'anga.

Fakanounou

Kumi ha solova'anga 'i ha fepōtalanoa'aki.

'E 'eke atu 'e he 'emau timi ha ngaahi fahu'i ke tokoni'i koe ki hono toe fakamahino ange 'a e palopalemá, siofi e 'ū founa ke ke fili mei ai ke mou talanoa ai mo ho'ō kautahá, pea mo tokoni'i koe ke ke fakakaukau'i pe koe hā ha solova'anga 'o e palopalema.



Aofangatuku

'E vakai'i fakalelei 'e he TDR ho'ō launga.

Kapau he 'ikai ke mou felotoi ki ha aleapau, 'e fakahoko leva 'e he TDR 'ene tu'utu'uni. Kapau te ke tali 'a e tu'utu'uni, kuopau ke muimui ki ai 'a e kautaha fetu'utaki 'oku ke ngāue'aki ki hono ngaahi fakahinohino.

Toe fiema'u ha tokoni lahi ange?

Kapau 'oku 'i ai ha'ō ngaahi fiema'u fakatāutaha (hangē kapau ko e lea 'Ingilisi 'a ho'ō lea uá, kapau 'oku 'i ai ha'ō 'ū fiema'u angafakafonua, pe kapau 'oku 'i ai ha palopalema 'oku hoko ki ho'ō sió pe fanongó) 'oku totonu ke ke fakahā ke 'ilo ki ai 'a e TDR 'i he vave taha, koe'uhi ke mau lava 'o fakahoko ha ngaahi fokotu'utu'u 'oku fe'unga.

'E lava 'a e TDR 'o tokoni?

Ngaahi kautaha telefoni mo e 'initaneti.

'Oku mau ala lava ke tokoni 'i ha'o ngaahi lāunga fekau'aki mo ha koloa pe sevesi mei he 'ū kautaha telefoni mo e 'initaneti.



'Oku ke 'ilo'i?

'E lava ke tokoni atu 'a e TDR kapau ko ho'o lāungá 'oku kau ai:

- Ho'o mafeia ke ke fetu'utaki ki he ngaahi sevesi fakavavevavé 'o ngāue'aki ha telefoni laine 'i ha motuhia e 'uhila.
- 'Oku 'osi fakangata hono ngāue'aki e laine fetu'utaki kopa (copper) 'i he feitu'u 'oku ke nofo ai.





Ko e hā 'a e TDR?

Ko e Telecommunications Dispute Resolution (TDR) ko ha ngāue tokoni ta'etotongi ki ha ngaahi lāunga, 'oku fakalele tau'atāina pē 'e he Fair Way. Ko e talu mei he 2007 'emau tokoni'i 'a e kakai 'o Nu'usilā ke solova 'enau ngaahi lāunga fekau'aki mo e telefoni mo e 'initaneti.



Ko e hā ho'o me'a ke fai?

Kapau 'oku 'i ai ha'o lāunga 'oku te'eki ke solova fekau'aki mo e kautaha telefoni pe 'initaneti 'oku ke ngāue'aki, talanoa ki he TDR. 'Oku mau lava 'o tokoni atu ki hono solova e ngaahi lāunga fekau'aki mo ho'o:

- 'Initaneti
- Telefoni laine
- Telefoni mōpaila



'Oku 'i ai ha totongi?

Ko 'emau sevesi 'oku ta'etotongi pe ma'ae kau kasitomā. 'Oku laka hake he toko 3,000 'i he ta'u 'a e kakai Nu'usila 'oku tokoni'i 'e he TDR. 'Ahi'ahi ngāue 'aki mautolu!



Ko e hā ha ngaahi fakatātā?

Ko e ngaahi 'ēlia eni te mau ala tokoni atu ai ko e:

- Mo'ua mo e totongi
- Sevesi ki he kasitomā
- Maumau pe palopalema 'a e netiueka
- Aleapau

"Ko ho'o kau maí 'e toe vave ange ai e me'a kotoa pea mo hono solova 'o e palopalemá. 10/10"

Ko e ngaahi palopalema 'oku hoko ki he telefoni mo e 'initāneti 'oku lava ke fakatupu kovi 'ulu, ka 'oku 'ikai totonu ke pehē hano fakahū 'o ha lāunga. Ko e fanga ki'i fale'i 'eni ki hono fai ha lāunga.

'Oku sai pē ke fai ha lāunga.

Fakahoko ki he kautaha fetu'utaki 'oku ke ngāue'aki ke nau ilo kapau 'oku hoko ha palopalema. 'E 'ikai ke nau lava 'o ngaahi ke sai kapau 'oku 'ikai ke nau 'ilo'i!

Tānaki 'a e ngaahi fakaikiiki.

Vahevahe mo kinautolu ha fa'ahinga fakamatala 'aonga pe te ke ma'u.

- Ko e hā e me'a na'e hoko?
- Na'e hoko 'anefē?
- Ko e hā e me'a ke fakalelei'i 'aki?
- Ko e hā e lau 'a e kautahá pe ko 'enau me'a na'e fai?
- Ko e hā ho'o fika 'akauni pe fika kasitomā?
- 'Oku 'i ai ha'o fa'ahinga fakamatala ne hiki pe lēkooti fekau'aki mo e me'a ne hokó pe fetu'utaki'aki talu mei ai?
- Te ke lava 'o 'omai ha tohi aleapau pe ha tohi mo'ua?

Kumi tokoni

'Okapau te ke fiema'u tokoni ki hono fakahoko 'o e lāunga, pe kapau 'oku te'eki ai ke solova 'e ho'o kautahá e palopalemá, pea ke talanoa leva ki he TDR. 'Oku mau 'i heni ke tokoni, tau'atāina pea mo ta'etotongi.

Fetu'utaki mai ki he TDR



Telefoni ta'etotongi 0508 98 98 98

'Īmeili contact@tdr.org.nz

'Onilaini www.tdr.org.nz

TDR

Telecommunications
Dispute Resolution