



Telecommunications
Dispute Resolution

Fa'afitauli i Auaunaga tau Feso'ota'iga?



Talanoa i le TDR

Auaunaga e leai se
totogi e gafa ma fa'aseā
i telefoni ma le initaneti

Auala matou te fesoasoani atu ai

Fa'afeso'ota'i loa le TDR

Telefoni vili fua 0508 98 98 98

Imeli contact@tdr.org.nz

Upega tafa'ilagi www.tdr.org.nz

O la matou sini o le taumafai lea e su'e se fofō mo fa'aseā i se taimi vave e ala lea i le fa'aaogāina o nisi o sitepu nei



Talanoa i le TDR

Ta'u mai ia te i matou lau fa'aseā

Matou te aoina fa'amaumauga ma fa'ailoa atu i nei auunaga le tulaga o lau fa'aseā ina ia mafai ona tou galulue fa'atasi e fofō lea mataupu. Tele o faitioga e fo'ia a i le taimi lena.



Soalaupulega

Galulue fa'atasi ma ia ausia le tulaga e ioe fa'atasi ai

O le a siaki e le TDR pe a iai se isi auala e fesoasoani atili atu ai. A fa'apea e fetai ma le tulaga tau puleaga, e mafai ona fesoasoani atu se tasi e faufautua i lenei auunaga e iloilo atili le fa'aseā ma se vaifofō.

Fa'atinoaina

Saili se vaifofō e ala i fa'atalanoaga

E avatu e le matou vaega ni fesili e fesoasoani e fa'amautinoa ai mataupu, fa'ailoa mai vala e te mana'o e fa'atalanoaina e uiga i lenei auunaga, ma fesoasoani atu ia te oe e mafautua i ni auala e fo'ia ai nei fa'afitauli.



Fa'amasinoga

E manatu le TDR i lau fa'aseā

A lē maua se maliega e tou te ioeina fa'atasi, o le a fai e le TDR le fa'ai'uga. A e talia le fa'ai'uga, e tatau e lena auunaga ona mulimuli i fa'atonuga na tu'u mai e lenei fa'ai'uga.

E mo'omia se isi fesoasoani fa'aopoopo?

A iai ni tulaga fa'apitoa (mo se fa'ata'ita'iga a fai o le gagana fa'a-Peretania o lau gagana lona lua, a iai ni ou mana'oga fa'aleaganu'u, pe e iai fo'i ni fa'afitauli i lau fa'alogo ma le va'ai) e tatau ona e vave fa'ailoa i le TDR lea tulaga ina ia mafai ona latou fa'atulagaina fesoasoani e talafeagai.

Pe mafai ona fesoasoani le TDR?

Kamupani fai telefoni ma fai initaneti

E mafai ona matou fesoasoani i fa'aseā i auaunaga a kamupani nei fai telefoni ma fai initaneti.



Pe na e silafia?

E mafai foi ona fesoasoani le TDR pe a fa'apea e aofia i lau finauga:

- Le mafai ona e fa'afeso'ota'ia le auaunaga fa'afuase'i i taimi e motusia ai le eletise pe a fa'aaogāina le telefoni fale.
- Ua ave'esea auaunaga o laina telefoni (copper services) mai lou vaipanoa.





O ai le TDR?

O le Telecommunications Dispute Resolution (TDR) o se auaunaga e leai se totogi, e fa'afaoeina tutoatasi e le Fair Way e gafa ma fa'aseā.

Talu mai le 2007, o lo'o matou fesoasoani i o tatou tagatanu'u e fo'ia a latou fa'aseā fa'asaga ia latou kamupani telefoni ma le initaneti.



O le ā le tou gaioiga e fai?

Afai e iai sau fa'aseā e le'i fo'iaina ma lau kamupani telefoni, po'o i latou o lo'o auala atu ai lau initaneti, talanoa i le TDR. E matou te fesoasoani atu ina ia fo'ia au fa'aseā e uiga i lau:

- Initaneti
- Telefoni fale
- Telefoni fe'avea'i



E iai se tau?

O la matou auaunaga e fai fua mo tagata o lo'o fa'aaogāina le matou auaunaga. E ova atu ma le 3,000 o tatou tagatanu'u e fesoasoani atu iai le TDR i tausaga ta'itasi. Fa'aaogā loa matou!



O ā ni fa'ata'ita'iga?

O nisi o vaega e matou te fesoasoani atu ai o:

- Pili ma tau e totogi
- Auaunaga i tagata fa'atau
- Tulaga fa'aletonu ma feso'ota'iga
- Konekarate

"O lou auai na fa'afaigofieina ai mea uma ma na vave ona maua ai le auala e fo'ia ai le fa'afitauli. 10/10"

E avea fa'afitauli tau telefoni ma le initaneti ma tulaga e lagona ai le fa'anoanoa, ae e le fa'apea le tulaga pe a ave sau fa'aseā. O a matou fautuaga nei i le auala e fai ai se fa'aseā.

E leai se afaina o le ave o lau fa'aseā

Fa'ailoa i ia auunaga pe a fa'apea ua fesaga'ia oe ma fa'afitauli. E lē mafai ona latou fa'aleleia pe a fa'apea e latou te lē o iloa!

Fa'aputu fa'amatalaga

Fa'asoa so'o se fa'amatalaga aoga o lo'o ia te oe.

- O le ā le mea ua tupu?
- O anafea na tupu ai?
- O le ā e ono fa'aleleia ai?
- O le ā se gaiogiga na fa'atino po'o se tala na fai e lau auunaga?
- O le ā le numera o lau account po'o lau numera o se tagata fa'atau (customer number)?
- Pe o ia te oe ni fa'amaumauga tusitusia pe na pu'eina o nei talanoaga e patino i le mea sa tupu i le tou feso'ota'iga mai lena taimi?
- E mafai ona e fa'ailoa mai se konekarate po'o se pili?

Saili se fesoasoani

A e mana'omia se fesoasoani e ave ai lau fa'aseā, ma pe a fa'apea fo'i e le'i fo'iaina le mataupu e lenei auunaga, e tatau loa ona e talanoa i le TDR. E leai se totonu, tuto'atasi ma e matou te nofosauil e fesoasoani atu.

Fa'afeso'ota'i loa le TDR



Telefoni vili fua 0508 98 98 98

Imeli contact@tdr.org.nz

Upega tafa'ilagi www.tdr.org.nz

TDR

Telecommunications
Dispute Resolution