

O le a le mea ua tā'ua o le Fofōina o Fe'ese'esea'iga tau Feso'ota'iga Televavave po o le TDR?

O le Fofōina o Fe'ese'esea'iga tau Feso'ota'iga Televavave (TDR), o se 'au'aunaga tuma'oti e lei ai se totogi, e fesoasoani i tagata e fa'aaogāina nei 'au'aunaga i ni faitioga aga'i i le kamupani o lo o latou maua ai nei ituaiga o 'au'aunaga.

O 'au'aunaga a le TDR o lo o avanoa mo fale nofoaga ma pisinisi laiti (e i lalo ifo o le 20 tagata faigaluega taimi tumau) ma o tagata o kamupani o feso'otaiga televavave.

O 'au'aunaga a le TDR e aofia uma ai kamupani tetele autū i totonu o Niu Sila.

E mafai ona e mauaina ni si fa'amatalaga aga'i i le TDR i luga o le upega o feso'ota'iga i le: www.tdr.org.nz

**Vala'au i le telefoni lē totogia
a le TDR – 0508 98 98 98**

**E mafai fo'i ona fa'aulu atu
lau faitioga i luga o le laina i
le www.tdr.org.nz**

How to contact us



freephone 0508 98 98 98



contact@tdr.org.nz



www.tdr.org.nz



O se fesoasoani mo oe
ina ia fo'ia ai fa'afitauli i
'au'aunaga i lau telefoni
po o lau initaneti

0508 98 98 98
www.tdr.org.nz



TELECOMMUNICATION
**DISPUTE
RESOLUTION**

E fa'apefea ona fa'aulu sa'u faitioga i le TDR?

E mana'omia le fa'atō'ai muamua o lau faitioga i lau kamupani o feso'ota'iga televavave.

Afai e lē fa'amalieina oe i le taunu'uga o lau faitioga pe ua atoa foi le ono vайaso talu ona tu'uina atu lau faitioga ae le i maua lava sona taunu'uga, e ono mafai ona fesoasoani atu le TDR iā te oe.

O le a taumafai le TDR e fō'i'a lau faitioga i lo lua vā ma le kamupani, ma galulue fa'atasi ma oe ma le kamupani ina ia maua se taunu'uga lelei mo itū e lua. Afai e lē maua ai se maliliega, o le a faia loa se fa'ai'uga e ono fa'amanuiaina ai oe po o le kamupani fo'i. Afai e lē fa'amalieina ai oe i lenei fa'ai'uga e mafai lava ona e aveina lau mata'upu i le Vaega e fō'iaina nei Fe'ese'esea'iga po o le ave foi i le fa'amasinoga.

O ā ni mea e mafai ona fesoasoani mai ai le TDR?

E mafai ona silasila le TDR i ni faitioga aga'i i oloa ma 'au'aunaga o lo o e mauaina mai i lau kamupani o feso'ota'iga televavave.

O ia mea e aofia ai:

- ✓ so o se 'au'aunaga po o se oloa, e aofia ai telefoni e totogi muamua a o le i fa'aaogāina
- ✓ lau pili (ae le 'a'afia ai tau a le kamupani)
- ✓ totogi o lau telefoni i le fale ma pisinisi laiti
- ✓ faitioga ua uma ona tu'uina atu i se kamupani
- ✓ feso'ota'iga, ae le i maua se fa'ai'uga
- ✓ faitioga e aofia ai se taui e \$15,000 pe itiiti ifo.

Ae le a'afia ai:

- ✗ masini po o polokalame e lē o lagolagoina e le kamupani o feso'ota'iga
- ✗ nofoaga o lo o i ai ala o feso'ota'iga
- ✗ telefoni e faia i le 111
- ✗ fa'asalalauga lomia i le Tusi Telefoni o le Itulau Samasama
- ✗ igoa o vaega ta'itasi lo o fa'aaogāina i luga o le 'upega o feso'ota'iga
- ✗ Puipuiga o Fa'amatalaga Totino.

Polokalame mo Sui 'auai (as at October 2016)



0800 022 022



09 281 4357

O Bigpipe™

CallPlus

www.bigpipe.co.nz 0800 895 000



0800 640 840



0800 894 111



0508 387 669



0800 60 SALES



0800 GET NOW



0800 131 415



0800 123 PRIMO



0800 4 SKINNY



0800 892 000



123 or *123
(mobile)



09 929 3000



0800 878 787



0800 442 015



ADSL/VDSL 0800 438 448
Mobile 0800 800 021
Cable/Fibre 0508 888 800



0800 284 800



Chorus

enable

Fibre Broadband

Northpower FIBRE

ultrafast
FIBRE