

‘Au‘aunaga a le Polokalame mo le Fo‘ia o Fe‘ese‘esea‘iga tau Feso‘ota‘iga Televavave (TDR).

O le TDR o se **‘au‘aunaga tuma‘oti e leai se totogi** e fesoasoani i le sa‘ilia o ni fofō o ni fe‘ese‘esea‘iga e aliali mai i le va o tagata e fa‘aogaina feso‘ota‘iga televavave ma kamupani e fa‘atinoina ia ‘au‘aunaga.

O le matou matafaioi o le su‘esu‘eina lea o fa‘asea uma i se faiga talafeagai. Matou te fa‘alogo lelei i fa‘amatalaga a itū e lua ma iloilo mea moni na tutupu. **E leai se totogi o lenei ‘au‘aunaga mo so‘o se tasi nate fa‘aogaina feso‘ota‘iga televavave.**

Afai e iai sau fa‘asea e uiga i lau:

- telefoni po‘o le masini fesi
- telefoni fe‘avea‘i
- feso‘ota‘iga ile initaneti
- TV e sau ata ile uaea poo le masini
- suiga mai i lē tasi kamupani o feso‘ota‘iga televavave i le isi

e ono mafai ona o matou fesoasoani atu ia te oe.

Nisi o mea e le aofia i lalo o le matou ‘au‘aunaga:

- fa‘atulaga ina o le tau ma totogi o feso‘ota‘iga
- ole mamao e o‘o iai le malosi o ni feso‘ota‘iga
- vala‘au mo le numera 111

Mo le lisi atoa va‘ai fa‘amatalaga e uiga i Ituaiga o Fe‘ese‘esea‘iga e mafai ona matou tagofia ([Types of Disputes Covered](#)).

A‘o le‘i faia sau fa‘aseā:

E mafai ona e fa‘aogaina pepa talosaga e maua i le upega lenei o feso‘ota‘iga e faia ai lau fa‘aseā ([make a complaint](#)), ae peita‘i e iai isi mea e mana‘omia lou silafia muamua:

- O le kamupani o lo‘o fia fa‘asaga iai lau fa‘aseā, e tatau ona aveia ma sui‘auai o le polokalame ([member of the scheme](#)).
- **E mana‘omia lou aveia muamua o lau fa‘aseā i lea kamupani.** Afai e te lē fiafia i le fa‘ai‘uga, pe e te le‘i maua mai foi se isi fa‘aaliga mai lea kamupani i totonu o le ono vaiaso, e mafai ona matou va‘ava‘ai i lau fa‘aseā.
- Atonu e fesoasoani atu pe a silasila ane i le itūlau o a matou Fesili E Masani Ona Fesili Ai Tagata E Fa‘aogaina ‘Au‘aunaga ([Frequently Asked Questions](#)), a‘o le‘i faia sau fa‘aseā, ina ia e silafia ai itū‘aiga o mea e mafai ona talia ([sort of things are covered](#)) ma mea e lē aofia ai.

Fai sau Fa‘asea ([Make a Complaint](#))

E mafai ona faia lau fa‘aseā i luga o le komepiuta.

Lolomi le Pepa Talosaga mai le inataneti ([Download Form](#))

Po‘o lou lolomia o le pepa talosaga ona lafo mai lea ia matou.

E mafai ona e faitau ma lolomi mai i le tusi o fa‘amatalaga a le Komisi E Iloiloina Fa‘asea Tau Feso‘ota‘iga Televavave.