

## O le ā se mea e mafai ona fesoasoani mai ai le TDR?

O le TDR e mafai ona silasila ini fa'aseā/faitiōga e uiga i oloa ma 'au'aunaga o lo'o e maua mai lau kamupani o feso'ota'iga televavave.

### O ia mea e aofia ai:

- So'o se 'au'aunaga po'o se oloa, e aofia ai telefoni feavea'i ia e totogi muamua le fa'aogāina
- Lau pili (ae lē a'afia ai tau ma totogi a le kamupani)
- Pisinisi lāiti ma tagata e fa'aogaina 'au'aunaga i o latou fale
- Fa'aseā/faitiōga ua uma ona faia fa'asaga i se kamupani o feso'ota'iga, ae le'i maua se fa'ai'uga
- Fa'aseā/faitiōga e a'afia ai se tau i le aofa'iga e \$12,000 pe itiiti ifo

### Ae lē a'afia ai:

- Masini ma polokalame e lē o lagolagoina e le kamupani o feso'ota'iga
- Tulaga manino o le laina o feso'ota'iga
- Telefoni e faia i le numera 111
- Fa'amatalaga lomia i fa'asalalaua fa'alaua'itele i Itulau Samasama
- Igoa o vaega ta'itasi o lo'o fa'aaogāina i luga o le 'upega o feso'ota'iga
- Mataupu e aofia i lalo ole Tulafono o le Malu Puipuia o Fa'amatalaga Totino

**Telefoni e leai se totogi 0508 98 98 98**

## Sui Auai o le Polokalame



Telefoni e leai se totogi  
0508 247 638



Telefoni 09 480 7872



Telefoni e leai se totogi  
0800 999 010



Telefoni 09 430 3540



Telefoni e leai se totogi  
09 916 6400



Telefoni e leai se totogi  
0800 131 415



Telefoni e leai se totogi  
0800 500 638



Vili le 123 po 'o \*123  
(telefoni fe'avea'i)



Telefoni e leai se totogi  
0508 888 800



Telefoni 09 929 3000



Telefoni e leai se totogi  
0800 800 021



TELECOMMUNICATION  
**DISPUTE  
RESOLUTION**

**P.O.Box 5573, Wellington 6145**  
**www.tdr.org.nz**

**Telefoni e leai se totogi**  
**0508 98 98 98**



TELECOMMUNICATION  
**DISPUTE  
RESOLUTION**

O le Fōfōina o Fa'aseā tau  
Feso'ota'iga Televavave  
**Sauni e fesoasoani  
ia 'oe**



## O le ā le mea e ta'ua o le Fōfōina o Fa'aseā tau Feso'ota'iga Televavave po'o le TDR?

O le Fōfōina o Fa'aseā tau Feso'ota'iga Televavave (TDR), o se 'au'aunaga **tuma'oti** e leai se **totogi**, e fesoasoani i tagata uma e fa'aogaina nei 'au'aunaga i ni mea e fia fa'aseā/faitio ai i kamupani o lo'o latou maua mai ai nei ituaiga o 'au'aunaga.

E mafai ona e fa'aogaina le 'au'aunaga a le TDR pe afai ua faia sau fa'aseā i lau kamupani o feso'ota'iga, ae lē fa'amalieina 'oe i le tali ma se taunu'uga na o'o iai.

E tatau ia oe ona faia **muamua** lau fa'aseā i lau kamupani o feso'ota'iga, ao le'i tapā la matou fesoasoani.

O le galuega a le TDR, e aofia uma ai kamupani tetele autū tau feso'ota'iga televavave i totonu o Niu Sila.

E mafai ona e maua nisi fa'amatalaga au'ililili e uiga i le TDR pe a e asiasi i le latou 'Upega o Feso'ota'iga o le: [www.tdr.org.nz](http://www.tdr.org.nz)



\*Na fa'avaeina le TDR i le aso 30 o Novema, 2007. E lē mafai ona tagofia e latou ni fa'asea e uiga i ni mea na tutupu i tua atu o le aso e pei ona ta'ua.

## E fa'afefea ona fa'aulu sa'u fa'aseā i le Vaega e Fōfōina Fa'afitauli Tau Feso'ota'iga Televavave po 'o le TDR?

Afai e le 'i mafai ona e fōfōina se fa'afitauli i le va ma lau kamupani o feso'ota'iga televavave, vala'au loa le TDR.

O le a matou su'esu'eina le mataupu o fe'ese'ese a'i ai ma iloilo po 'o se mataupu e mafai ona matou fesoasoani atu ai iā te 'oe.

E mana'omia 'oe e muamua ona 'ave lau fa'aseā i lau kamupani o feso'ota'iga televavave.

Afai e lē fa'amalieina 'oe i le taunu'uga o lau fa'aseā pe ua atoa foi le ono vaiaso talu ona fai lau fa'aseā ae lei maua lava sona taunu'uga, e ono mafai ona fesoasoani atu ia 'oe le TDR.

## Vala'au le TDR i le telefoni e le totogia 0508 98 98 98

O le a matou taumafai e fofō lau fa'aseā i le va ma le kamupani, ma galulue fa'atasi ma oe ina ia maua se taunu'uga lelei mo itu e lua. Afai e le maua ai se maliliega, ona faia loa lea o la matou fa'ai'uga, o lea fa'ai'uga e ono fa'amanuiaina ai 'oe, po'o le kamupani fo'i. O lea fo'i fa'ai'uga e noatia ai le kamupani tau feso'ota'iga, ae lē noatia ai 'oe. Afai e te lē fiafia i ai, e mafai lava ona e avea lau mataupu i le fa'amasinoga.

E mafai foi ona faia lau fa'aseā i luga o le komipiuta i le initaneti i le: [www.tdr.org.nz](http://www.tdr.org.nz)

## O le a se tau ? E leai se tau – e fai fua lenei 'au'aunaga mo tagata uma

## E fa'afefea la le fa'asologa e tatau ona iai?

